Социально-коммуникативная компетентность педагога

1. К основным составляющим синдрома эмоционального выгорания НЕ относится:

1. стремление к смене профессиональной деятельности
2. эмоциональную истощенность
3. деперсонализацию (цинизм)
4. редукцию профессиональных достижений

Правильный ответ: стремление к смене профессиональной деятельности

2. Конфликт — это:

1. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия
2. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт
3. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон

Правильный ответ: форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

3. Укажите характеристики, НЕ относящиеся к видам контакта с аудиторией:

1. раскрепощенность
2. естественность
3. разговорный стиль изложения
4. доброжелательность

Правильный ответ: Ключ ответа отсутствует в исходном материале

4. Данный класс барьеров коммуникации характеризуется такими составляющими, как межъязыковые, социальные, психологические, психофизиологические, социо-культурные препятствия. Это барьер:

1. обусловленный факторами среды
2. сообщения
3. технический
4. человеческий

Правильный ответ: человеческий

5. Компонентами коммуникативной компетентности педагога являются:

1. мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно деятельностный
2. мотивационно-ценностный, когнитивный, рефлексивный
3. когнитивный, операционно деятельностный, рефлексивный

Правильный ответ: мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно деятельностный

6. Конфликтная ситуация — это:

1. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон
2. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт
3. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

Правильный ответ: совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон

7. Главными принципами психологического айкидо являются:

1. до конца оставаться сдержанным и спокойным, уважать право другого на свое мнение, даже если оно кажется неверным
2. стараться склонить к своей точке зрения, используя авторитетность
3. до конца оставаться на своей позиции и отстаивать свои убеждения всеми возможными способами

Правильный ответ: до конца оставаться сдержанным и спокойным, уважать право другого на свое мнение, даже если оно кажется неверным

8. Укажите этапы, НЕ являющиеся характеристикой алгоритма активного слушания:

1. склонение оппонента к своей точке зрения
2. уяснение
3. комментирование
4. поддержка

Правильный ответ: склонение оппонента к своей точке зрения

9. Инцидент — это:

1. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт
2. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон
3. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

Правильный ответ: действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт