Социология управления

1. Как назывался файолевский принцип соответствия людей структуре организации:

1. единоначалия
2. скалярный
3. принцип порядка
4. функциональный

Правильный ответ: скалярный

2. Интерактивное состояние, проявляемое в разногласиях, различиях или несовместимости между индивидами и группами:

1. инцидент
2. агрессия
3. конфронтация
4. организационный конфликт

Правильный ответ: организационный конфликт

3. Барьер коммуникации, отражающий социальные, национальные, профессиональные различия, приводящие к разной интерпретации понятий, называется:

1. «барьер отрицательной установки»
2. «барьер социально - культурных различий»
3. «барьер несовместимости характеров»
4. «барьер неверных стереотипов»

Правильный ответ: «барьер социально - культурных различий»

4. На сегодняшний день, сознательное ограничение нормы выработки или «работа с прохладцей» по Тейлору, называется:

1. рестрикционизм
2. забастовка
3. саботаж
4. восстание

Правильный ответ: рестрикционизм

5. Каким термином в социальной психологии (М.М.Бахтин) называется повторяющаяся типическая ситуация, которая подразумевает процесс общения (урок в школе, где традициями обучения заданы формы общения)?

1. традиционная обстановка
2. учебная среда
3. хронотоп
4. заданное пространство

Правильный ответ: хронотоп

6. Стремление человека к высокой самооценке своей личности и вызванное этим стремлением поведение, называется:

1. завышенной самооценкой
2. самоутверждением
3. личностная установка
4. борьба мотивов

Правильный ответ: самоутверждением

7. Выберите, какой из принципов провозглашал необходимость иерархического строения организационной структуры:

1. функциональный
2. скалярный
3. делегирования
4. принцип порядка

Правильный ответ: скалярный

8. Как интерпретируют дефицитные ресурсы, которые доступны наибольшему количеству людей в наименьшем числе:

1. делегирование
2. поощрение
3. социальные блага
4. привилегия

Правильный ответ: социальные блага

9. Какую цифру количества подчиненных нельзя превышать при физической работе, согласно Р.Дэвису:

1. 20
2. 10
3. 30
4. 50

Правильный ответ: 30

10. Как, по мнению Е.С.Рапацевича, называются умения, которые служат предпосылкой для успешного общения между людьми, включая педагогическое общение:

1. предкоммуникативные умения
2. перцептивные умения
3. педагогические умения
4. рефлексивные умения

Правильный ответ: педагогические умения