Управление человеческими ресурсами

1. Как называются изменения структуры личности и её профессиональной деятельности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда:

1. некомпетентность
2. непрофессионализм
3. деструкция
4. инфантилизм

Правильный ответ: деструкция

2. Какой барьер педагогического общения характеризует неправильное отношение преподавателя к обучающемуся:

1. враждебный
2. барьер неправильной установки сознания
3. личностный
4. социально - психологический

Правильный ответ: барьер неправильной установки сознания

3. Коммуникативное умение вовремя вступить в диалог, поддерживать и завершать общение, называется:

1. речевое умение
2. педагогическое мастерство
3. социально - психологическое
4. креативное

Правильный ответ: речевое умение

4. Как называется потребность человека в эмоциональных контактах, в общении, стремлении быть членом группы:

1. зависимость
2. коллективизм
3. кооперация
4. аффилиация

Правильный ответ: аффилиация

5. Умения, обеспечивающие постоянный процесс взаимодействия людей:

1. эмпатийные
2. дискуссивные
3. коммуникативные
4. диалогические

Правильный ответ: коммуникативные

6. Перцептивная сторона общения заключается в:

1. обмене информацией
2. самореализации
3. познании других людей
4. идентификации

Правильный ответ: идентификации

7. Стремление личности перечить мнению большинства и поступать противоположным образом, называется:

1. нонконформизм
2. конформизм
3. упрямство
4. Манерность

Правильный ответ: нонконформизм

8. Механизм преодоления эгоцентризма личности, изменения точки зрения:

1. перевоспитание
2. интеграция
3. децентрация
4. переубеждение

Правильный ответ: децентрация

9. Отсутствие взаимопонимания между педагогом и обучающимся на основе разных смысловых значений, называется:

1. несовместимость
2. барьер смысловой
3. стереотип мышления
4. барьер психологический

Правильный ответ: барьер смысловой

10. Как называется проницательность, внерациональное познание преподавателем внутреннего мира обучающегося:

1. фасилитация
2. рефлексия
3. сочувствие
4. эмпатия

Правильный ответ: эмпатия