Вербальные и невербальные средства коммуникации.

1. Кто из авторов рассматривал агрессивность в общении?

1. Олпорт
2. Хайдер
3. Н.В. Кузьмина
4. А.А. Реан

Правильный ответ: Олпорт

2. Как называется формальное общение?

1. светское общение
2. духовное общение
3. контакт масок
4. деловое общение

Правильный ответ: деловое общение

3. Как называется общение, где присутствует формальная вежливость и ритуальное общение?

1. деловое общение
2. контакт масок
3. светское общение
4. духовное общение

Правильный ответ: светское общение

4. Как называется эффект в общении, когда общее благоприятное и неблагоприятное мнение о человеке переносят на его неизвестные черты?

1. эффект первичности
2. галлоэффект
3. эффект ожидания
4. эффект новизны

Правильный ответ: галлоэффект

5. Кто из авторов рассматривал содержание психологической компетентности?

1. Н.В. Кузьмина
2. Олпорт
3. А.А. Реан
4. Хайдер

Правильный ответ: Н.В. Кузьмина

6. Кто из авторов говорил о стереотипизации и эмпатии?

1. Хайдер
2. А.А. Реан
3. Н.В. Кузьмина
4. Олпорт

Правильный ответ: Хайдер

7. Что такое эмпатия?

1. позитивно думать о другом человеке
2. негативно думать о другом человеке
3. придумывать не правдивые истории о другом человеке
4. способность сопереживать и поставить себя на место другого человека

Правильный ответ: способность сопереживать и поставить себя на место другого человека

8. Кто из авторов говорил о социальных установках и его трех компонентов

1. Олпорт
2. А.А. Реан
3. Н.В. Кузьмина
4. Хайдер

Правильный ответ: Олпорт

9. Что такое социальная перцепция?

1. запоминание социальных объектов
2. социальная значимость себя
3. восприятие, понимание, оценка людьми социальных объектов, себя, других людей
4. внимание на социальном событии

Правильный ответ: восприятие, понимание, оценка людьми социальных объектов, себя, других людей

10. Что такое внутригрупповой фаворизм?

1. равнодушное отношение к своим
2. свои кажутся лучше
3. свои кажутся хуже
4. агрессивное отношение к своим

Правильный ответ: свои кажутся лучше