Сообщения семье: понятность, адресность и обратная связь

1. Сообщение содержит пять просьб в сплошном абзаце. Что улучшить?

1. Повторить текст заглавными буквами
2. Убрать все сроки
3. Разделить просьбы и сроки
4. Добавить больше вводных фраз

Правильный ответ: Разделить просьбы и сроки

2. Нужно сообщить о трудности одного ребёнка. Какой канал предпочтительнее?

1. Обсуждение через других родителей
2. Общий чат с именем ребёнка
3. Публичный стенд с подробностями
4. Личный согласованный канал

Правильный ответ: Личный согласованный канал

3. Фраза «Срочно принесите завтра» отправлена поздно вечером. Что уточнить?

1. Считать отсутствие ответа отказом
2. Только усилить слово срочно
3. Реалистичный срок и альтернативу
4. Отменить объяснение цели

Правильный ответ: Реалистичный срок и альтернативу

4. Какое сообщение меньше допускает ошибку времени?

1. Встреча как обычно вечером
2. Встреча 24 октября в 18:00, кабинет 12
3. Встреча скоро, следите за чатом
4. Встреча завтра где всегда

Правильный ответ: Встреча 24 октября в 18:00, кабинет 12

5. Родитель не читает длинные школьные тексты из-за языкового барьера. Что предложить?

1. Повторить тот же текст сложнее
2. Считать это отсутствием интереса
3. Передать ответственность ребёнку за все переговоры
4. Понятный текст и канал уточнения

Правильный ответ: Понятный текст и канал уточнения

6. Как проверить результат информационной рассылки?

1. Оценить только длину текста
2. Посчитать только отправленные письма
3. Проверить понимание действия
4. Считать доставку доказательством понимания

Правильный ответ: Проверить понимание действия

7. В сообщении смешаны наблюдение и предположение о мотивах. Что исправить?

1. Убрать конкретные примеры
2. Добавить сравнение с другими семьями
3. Отделить факты от возможного объяснения
4. Сделать предположение более категоричным

Правильный ответ: Отделить факты от возможного объяснения

8. Родитель задаёт уточнение, уже освещённое в сообщении. Как ответить конструктивно?

1. Пояснить нужный пункт
2. Упрекнуть за невнимательность публично
3. Отправить только знак вопроса
4. Удалить родителя из обсуждения

Правильный ответ: Пояснить нужный пункт

9. Как обозначить границы времени ответа учителя?

1. Менять правила каждый день
2. Заранее сообщить рабочий порядок связи
3. Отвечать круглосуточно без ограничений
4. Игнорировать сообщения без объяснения

Правильный ответ: Заранее сообщить рабочий порядок связи

10. Важный документ доступен только по ссылке с закрытым доступом. Что проверить?

1. Только открытие у автора
2. Только красивое название ссылки
3. Только размер документа
4. Доступ обычного получателя

Правильный ответ: Доступ обычного получателя