Педагогическое слушание: уточнение вместо угадывания

1. Ученик говорит: «У меня ничего не получается». Какой вопрос уточняет проблему?

1. Почему ты всегда сдаёшься?
2. На каком конкретном шаге ты остановился?
3. Кто виноват в твоих неудачах?
4. Разве остальные не справились?

Правильный ответ: На каком конкретном шаге ты остановился?

2. Что означает проверяющее перефразирование?

1. Заменить его мысль своим советом
2. Повторить оценку собеседника как факт
3. Перефразировать и проверить смысл
4. Сразу оспорить каждое слово

Правильный ответ: Перефразировать и проверить смысл

3. Ученик замолчал после сложного вопроса. Что разумнее сначала?

1. Повторять вопрос всё громче
2. Немедленно закончить за него
3. Считать молчание отказом
4. Дать время и уточнить, нужна ли опора

Правильный ответ: Дать время и уточнить, нужна ли опора

4. Какая реплика меньше содержит скрытое обвинение?

1. Ты ведь специально не сделал?
2. Что помешало завершить эту часть?
3. Неужели трудно было постараться?
4. Почему ты опять не захотел работать?

Правильный ответ: Что помешало завершить эту часть?

5. Два ученика описывают конфликт по-разному. Как слушать?

1. Уточнить обе версии
2. Выбрать более уверенную речь
3. Решить по прежней репутации
4. Принять первую версию как полную

Правильный ответ: Уточнить обе версии

6. Как отличить признание переживания от согласия с обвинением?

1. Считать эмоцию доказательством виновности другого
2. Отрицать чувство до проверки фактов
3. Подтвердить все обвинения ради поддержки
4. Признать чувство, проверить факт

Правильный ответ: Признать чувство, проверить факт

7. Ученик использует непонятное слово в объяснении. Что сделать?

1. Запретить все нестандартные формулировки
2. Заменить ответ своим полностью
3. Уточнить значение примером
4. Угадать и оценить без проверки

Правильный ответ: Уточнить значение примером

8. Когда совет особенно рискует быть преждевременным?

1. Когда ученик старше десяти лет
2. Когда ещё неясны задача и условия затруднения
3. Когда беседа проходит индивидуально
4. Когда он короткий

Правильный ответ: Когда ещё неясны задача и условия затруднения

9. Как завершить беседу о затруднении?

1. Объявить тему закрытой независимо от понимания
2. Повторить только общую мораль
3. Сравнить ученика с лучшим в классе
4. Согласовать следующий шаг

Правильный ответ: Согласовать следующий шаг

10. Учитель понял, что неверно истолковал слова. Что поддерживает доверие?

1. Прекратить обсуждение без объяснения
2. Обвинить ученика в любой неясности
3. Признать и уточнить ошибку
4. Сохранить прежнюю версию ради авторитета

Правильный ответ: Признать и уточнить ошибку