Управление конфликтами.

1. Одной из объективных причин педагогических конфликтов является:

1. психологическая несовместимость;
2. недостаточная компетентность;
3. неадекватная самооценка.
4. ограничение степеней свободы;

Правильный ответ: ограничение степеней свободы;

2. Достижение частичной выгоды для каждой из сторон конфликта называется:

1. компромисс.
2. симбиоз;
3. избегание;
4. сотрудничество;

Правильный ответ: компромисс.

3. Если участники конфликта - это личность и группа, конфликт называется:

1. межгрупповой.
2. межличностный;
3. внутригрупповой;
4. внутриличностный;

Правильный ответ: внутригрупповой;

4. Избегание конфликтогенов – это один из приемов:

1. педагогики;
2. мотивации;
3. игнорирования;
4. убеждения.

Правильный ответ: убеждения.

5. Активное использование властных полномочий по отношению к ученикам - это признак:

1. компетентного преподавателя;
2. авторитарного преподавателя;
3. директора учебного заведения.
4. либерального преподавателя;

Правильный ответ: авторитарного преподавателя;

6. В основе личностного конфликта лежит противоречие:

1. между проблемами делового характера;
2. личностных интересов.
3. в оценочной системе педагогической деятельности;
4. психологических факторов внутри человека;

Правильный ответ: личностных интересов.

7. Выберите одно из специфических условий конфликта в образовательном учреждении:

1. задействовано распределение ресурсов;
2. участники конфликта совершеннолетние.
3. минимальное число участников конфликта;
4. всегда задействованы обучающиеся;

Правильный ответ: всегда задействованы обучающиеся;

8. Один из приемов «активного слушания» - это:

1. переориентация;
2. убеждение;
3. перефразирование;
4. запись беседы.

Правильный ответ: перефразирование;

9. Стечение обстоятельств, послужившее поводом для конфликта:

1. прокрастинация.
2. разногласие;
3. инцидент;
4. кризис;

Правильный ответ: инцидент;

10. Страх открыто высказывать свое мнение, отличающееся от других, называют:

1. застенчивость;
2. агорафобия;
3. «страх покорности».
4. синдром Шерешевского-Тернера;

Правильный ответ: «страх покорности».

11. Потребность в самовыражении включает:

1. потребность в пище;
2. потребность личного совершенствования.
3. самооценку;
4. потребность в дружбе;

Правильный ответ: потребность личного совершенствования.

12. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе - это:

1. индивидуализация.
2. профилактика;
3. диагностика;
4. избегание;

Правильный ответ: профилактика;

13. Приобретение сторонами опыта сотрудничества в ходе разрешения конфликта относят:

1. к динамике развития конфликта;
2. к позитивным последствиям конфликта;
3. к предпосылкам конфликта.
4. к негативным последствиям конфликта;

Правильный ответ: к позитивным последствиям конфликта;

14. Одной из субъективных причин педагогических конфликтов является:

1. наличие серьезных личных проблем;
2. социальная нестабильность.
3. множественность ролей;
4. функциональная зависимость;

Правильный ответ: наличие серьезных личных проблем;

15. Препятствует управлению конфликтами в образовательном учреждении:

1. плохая коммуникация;
2. наличие методической службы;
3. отсутствие локальной сети в организации.
4. заседания педагогического совета;

Правильный ответ: плохая коммуникация;