Управление конфликтами

1. Одной из объективных причин педагогических конфликтов является:

1. неадекватная самооценка
2. недостаточная компетентность
3. психологическая несовместимость
4. ограничение степеней свободы

Правильный ответ: ограничение степеней свободы

2. Препятствует управлению конфликтами в образовательном учреждени

1. наличие методической службы
2. отсутствие локальной сети в организации
3. плохая коммуникация
4. заседания педагогического совета

Правильный ответ: плохая коммуникация

3. Один из приемов «активного слушания» - это:

1. перефразирование
2. убеждение
3. запись беседы
4. переориентация

Правильный ответ: перефразирование

4. Потребность в самовыражении включает:

1. потребность личного совершенствования
2. потребность в дружбе
3. потребность в пище
4. самооценку

Правильный ответ: самооценку

5. Избегание конфликтогенов - это один из приемов:

1. педагогики
2. убеждения
3. игнорирования
4. мотивации

Правильный ответ: педагогики

6. Выберите одно из специфических условий конфликта в образовательном учреждении:

1. задействовано распределение ресурсов
2. участники конфликта совершеннолетние
3. всегда задействованы обучающиеся
4. минимальное число участников конфликта

Правильный ответ: всегда задействованы обучающиеся

7. В основе личностного конфликта лежит противоречие:

1. личностных интересов
2. психологических факторов внутри человека
3. между проблемами делового характера
4. в оценочной системе педагогической деятельности

Правильный ответ: личностных интересов

8. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе - это:

1. профилактика
2. избегание
3. диагностика
4. индивидуализация

Правильный ответ: профилактика

9. Приобретение сторонами опыта сотрудничества в ходе разрешения конфликта относят:

1. к негативным последствиям конфликта
2. к позитивным последствиям конфликта
3. к динамике развития конфликта
4. к предпосылкам конфликта

Правильный ответ: к позитивным последствиям конфликта

10. Если участники конфликта - это личность и группа, конфликт называется:

1. внутриличностный
2. межличностный
3. внутригрупповой
4. межгрупповой

Правильный ответ: внутригрупповой

11. Активное использование властных полномочий по отношению к ученикам - это признак:

1. директора учебного заведения
2. компетентного преподавателя
3. авторитарного преподавателя
4. либерального преподавателя

Правильный ответ: авторитарного преподавателя

12. Стечение обстоятельств, послужившее поводом для конфликта:

1. разногласие
2. кризис
3. инцидент
4. прокрастинация

Правильный ответ: инцидент

13. Достижение частичной выгоды для каждой из сторон конфликта называется:

1. сотрудничество
2. компромисс
3. симбиоз
4. избегание

Правильный ответ: компромисс

14. Страх открыто высказывать свое мнение, отличающееся от других, называют:

1. агорафобия
2. «страх покорности»
3. синдром Шерешевского-Тернера
4. застенчивость

Правильный ответ: застенчивость

15. Одной из субъективных причин педагогических конфликтов является:

1. наличие серьезных личных проблем
2. множественность ролей
3. функциональная зависимость
4. социальная нестабильность

Правильный ответ: наличие серьезных личных проблем