Информационно-коммуникативная компетентность педагогов

1. Укажите характеристики, НЕ относящиеся к видам контакта с аудиторией:

1. доброжелательность
2. нет верного ответа
3. раскрепощенность
4. естественность

Правильный ответ: нет верного ответа

2. Инцидент — это:

1. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликтон
2. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон
3. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

Правильный ответ: действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликтон

3. Компонентами коммуникативной компетентности педагога являются:

1. когнитивный, операционно деятельностный, рефлексивный
2. мотивационно-ценностный, когнитивный, рефлексивный
3. мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно деятельностный

Правильный ответ: мотивационно-ценностный, когнитивный, операционно деятельностный

4. Конфликт — это:

1. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт
2. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон
3. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

Правильный ответ: форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия

5. Главными принципами психологического айкидо являются:

1. до конца оставаться на своей позиции и отстаивать свои убеждения всеми возможными способами
2. стараться склонить к своей точке зрения, используя авторитетность
3. до конца оставаться сдержанным и спокойным, уважать право другого на свое мнение, даже если оно кажется неверным

Правильный ответ: до конца оставаться сдержанным и спокойным, уважать право другого на свое мнение, даже если оно кажется неверным

6. Укажите этапы, НЕ являющиеся характеристикой алгоритма активного слушания:

1. задавание вопросов
2. поддержка
3. склонение оппонента к своей точке зрения
4. уяснение

Правильный ответ: задавание вопросов; склонение оппонента к своей точке зрения

7. Данный класс барьеров коммуникации характеризуется такими составляющими, как межъязыковые, социальные, психологические, психофизиологические, социо-культурные препятствия. Это барьер:

1. человеческий
2. сообщения
3. технический
4. обусловленный факторами среды

Правильный ответ: человеческий

8. Конфликтная ситуация — это:

1. форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами, возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия
2. действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт
3. совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон

Правильный ответ: совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух и более сторон

9. К основным составляющим синдрома эмоционального выгорания НЕ относится:

1. деперсонализацию (цинизм)
2. редукцию профессиональных достижений
3. стремление к смене профессиональной деятельности
4. эмоциональную истощенность

Правильный ответ: стремление к смене профессиональной деятельности